

Skader på antenne kabler

Sker der skade på kablet fra stander til første stikdåse eller fordeler i boligen, er skadevolder forpligtet til at meddele skaden til foreningen og betale omkostningerne ved den efterfølgende reparation. Skulle der opstå beskadigelse på kablet, tilkaldes antenneforeningens servicetekniker, også selvom det umiddelbart ser ud, som om det kun er den ydre kappe, der er beskadiget. Fejlen kan nemlig vise sig senere, og da kan reparationen blive væsentligt dyrere.

Gode råd ved tordenvejr

Antenneanlægget er jordforbundet ved masten og mange andre steder i fordelings nettet. Det betyder at de fleste lynnedslag bliver afledt til jord. Erfaringerne viser imidlertid, at der undertiden optræder induktionsspændinger på nettet, som kan skade antenneanlægget og de tilsluttede apparater.

For at sikre sig mod skader, er det klogt at gøre følgende, når tordenvejret er tæt på:

- ✓ Fjerne lysnet stik fra radio, TV, kabelmodem, computere,
- ✓ antenneforstærker og øvrigt elektrisk udstyr.
- ✓ Fjerne antennestik fra de tilsluttede apparater.
- ✓ Fjerne dataledning fra kabelmodem.

På denne måde sikrer du dig bedst muligt mod skader som følge af lynnedslag.



Hvordan forholder jeg mig ved fejl på antenneinstallationen?

Gistrup Antenneforenings ansvar er at levere et optimalt antennesignal og har derfor ansvaret for fejlsøgning i selve antenneanlægget til og med første stikdåse eller fordeler i boligen.

Der er nogle forhold, som det er en god idé at kontrollere, før der rettes henvendelse til Gistrup Antenneforening.

Der kan være mange årsager til, at radio eller TV-signalerne ikke er af tilstrækkelig god kvalitet. Der kan være forskel på billedkvaliteten fra de forskellige TV-stationer. Det skyldes, at de anvender forskellige sendeteknikker.

Har du dårlige billeder på dit TV, skyldes det dog ofte lokale forhold - medmindre der er atmosfæriske forstyrrelser.

Er du i tvivl, er du velkommen til at kontakte Gistrup Antenneforening.

Vor hjemmeside har adressen www.gaf.dk

Kontroller din egen installation, før du ringer

Kontroller at antennestikkene er sat rigtigt i og er i orden.

- ✓ Check også videoledninger og øvrige kabler
- ✓ Prøv at tilslutte et TV direkte til vægstikket. (Fjern video og andet udstyr.)
- ✓ Prøv om muligt et andet TV eller anden radio på vægstikket.
- ✓ Se efter om du har en antenneforstærker, der kan være slukket ved en fejltagelse.
- ✓ Spørg dine naboer om de har samme problem. Er dette tilfældet, skal du kontakte Dansk Kabel TV.
- ✓ Du skal være opmærksom på, at afbrydelser kan være forårsaget af service på antenneanlægget i dagtimerne.
- ✓ Se på WWW.GAF.DK om der er meddelt driftforstyrrelser.

Fejl i senderstationer er ofte kendetegnet ved, at kun et enkelt program mangler. I perioder kan atmosfæriske forstyrrelser påvirke billedkvaliteten på analoge kanaler.

Ved fejl i antenneanlægget kontaktes Dansk Kabel TV, som er Gistrup Antenneforenings servicepartner, som kommer og foretager fejlfinding og reparation.

Husk, at antenneforeningens serviceabonnement ikke omfatter udbedring af skader eller fejl på stikledning på egen grund eller boligens egen installation efter den første vægdåse.

Streger og striber

Streger, striber eller sne på en kanal kan skyldes, at du har andet teknisk udstyr (f.eks. video, dekoder eller spillekonsol), der bruger den samme frekvens, som dit TV modtager signaler på. Som hovedregel kan alt teknisk udstyr, der er forbundet med antennekabel, genere det almindelige TV-signal. Prøv at slukke for alt andet elektronisk eller elektrisk udstyr for at se, om dette afhjælper problemet

Sne og grums på analog TV (løse forbindelser)

Der er to typiske årsager til sne og grums i billedet. Har du selv monteret antenneledningen i hjemmet, er det muligt, at nogle af de små kobbertråde i skærmen rører ved inderlederen, eller kablet har fået skarpe knæk ved montering. Er der brugt sømpistol til montering af ledningen, bør kablet udskiftes og senere fastgøres med kabelclips i rette dimension.

Manglende kanaler

Ønsker du at se, hvilke radio og TV kanaler, som Gistrup Antenneforening tilbyder, kan disse findes på GAF's hjemmeside på adressen www.gaf.dk samt på www.yousee.dk under regionpakke Nordjylland.

Ekstra stik kan give fejl

En anden årsag til fejl kan være, at der er koblet et eller flere ekstra TV på nettet. Vær opmærksom på, at hver gang signalet deles, halveres styrken, og der kan opstå sne på skærmen. Hvis der er monteret ekstra stik, anbefales det, at der monteres en antenneforstærker for at bibeholde den gode billedkvalitet. Gistrup Antenneforeningen garanterer kun for signalstyrke til ét TV og én radio.

Generelt om antenne installationen

Benyt kun komponenter af god kvalitet. Rådfør dig eventuelt med Gistrup Antenneforening eller Dansk Kabel TV.

Fejlmelding

Dansk Kabel TV Aalborg: 98 14 40 44 (8.00-16.00) (internet og TV)

Kundeservice tlf. 69 12 12 12 (09.00-17.00) (Bredbånd og telefoni)

YouSee tlf. 8080 4080 (Dekoder fejl)

e-mail til Dansk Kabel TV: aalborg@dansk kabeltv.dk