

# Kundeservice

... du er altid velkommen til at kontakte kundeservice

## Vilkår

Hos Dansk Kabel TV er du ikke bundet, vi har nemlig ingen bindingsperiode, så du kan altid opsige dit abonnement med 30 dages opsigelsesvarsel. Du kan også skifte til en anden abonnementsstype fra dag til dag, hvis dit behov skulle ændre sig. Vores abonnementsvilkår kan læses på [www.danskkabeltv.dk/vilkaar](http://www.danskkabeltv.dk/vilkaar)

## Kundeservice

Vores kundeservice står altid klar til at hjælpe og vejlede dig. Hos Dansk Kabel TV er en af vores vigtigste opgaver, at give dig den bedst mulige service, uanset hvad du måtte kontakte os omkring.

Vi har også nogle af landets bedste åbningstider for kundeservice og support! Vores support står til rådighed for dig alle ugens 7 dage.

Du er altid velkommen til at kontakte os på telefon **69 12 12 69**

Ring og hør mere  
TLF.: 69 12 12 69

## Vil du udnytte de mange fordele?

Kan du ikke sige nej til alle de mange fordele med internet og telefoni fra Dansk Kabel TV? Så udfyld kuponen og send den til os – det er hurtigt og nemt.

Vi glæder os til at kunne byde dig velkommen hos Dansk Kabel TV.



Dansk Kabel TV A/S  
Roholmsvej 19  
2620 Albertslund  
[www.danskkabeltv.dk](http://www.danskkabeltv.dk)

Dansk Kabel TV

# Prisliste

... internet og telefoni



**Altid gratis  
oprettelse**

Kontakt kundeservice  
for mere information  
tlf.: 69 12 12 69

Se mere [www.danskkabeltv.dk](http://www.danskkabeltv.dk)

# Internet

**Dansk Kabel TV er leverandør til din forening og leverer lynhurtigt internet til faste lave priser.**

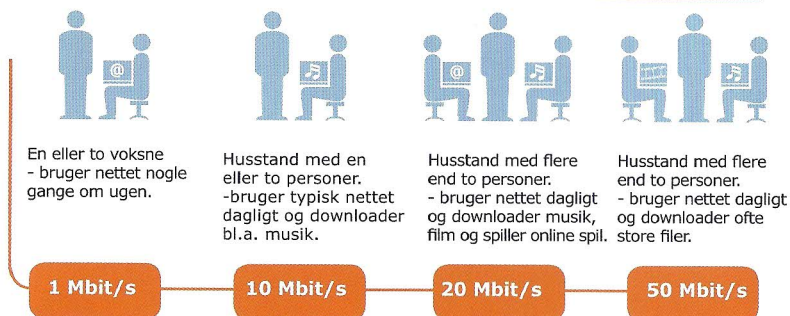
Med internet fra Dansk Kabel TV er du altid sikret en stabil forbindelse, fast månedlig pris og stort udvalg af hastigheder, tilpasset de individuelle behov den enkelte husstand måtte have.

For at abonnere på et produkt fra Dansk Kabel TV, skal din husstand være medlem af en antenneforening der samarbejder med Dansk Kabel TV.

Hastigheder	Pris pr. måned.
50 Mbit / 5 Mbit	399 kr.
30 Mbit / 5 Mbit	329 kr.
25 Mbit / 4 Mbit	289 kr.
20 Mbit / 3 Mbit	259 kr.
10 Mbit / 2 Mbit	219 kr.
5 Mbit / 1 Mbit	169 kr.
2 Mbit / 1 Mbit	119 kr.
1 Mbit / 512 Kbit	99 kr.

## Valg af hastighed

Den rigtige hastighed for dig, er helt afhængig af dit behov. Her kan du se, hvor lang tid de mest almindelige handlinger på nettet tager med fire forskellige hastigheder.



Så lang tid tager det at hente:	MP 3 fil (5 MB)	Video (25 MB)	Musik (80 MB)	Film, (600 MB)	Film, (4 GB)
1 Mbit/s	36 sek.	3 min.	10 min.	1 timer 10 min.	8 timer
10 Mbit/s	4 sek.	18 sek.	1 min.	7 min.	48 min.
20 Mbit/s	2 sek.	9 sek.	30 sek.	3 min. 30 sek.	24 min.
50 Mbit/s	1 sek.	4 sek.	12 sek.	1 min. 30 sek.	10 min.

For yderligere information vedrørende hastigheder og specifikationer kontakt kundeservice.

# Telefoni

**IP telefoni er telefoni via dit internet.**

Dansk Kabel TV tilbyder to forskellige abonnemestyper:

## Flatrate

Abonnement - inkl. fri tale og flere fordele*	99 kr. / pr. måned
Opkaldsafgift - fastnet	0 kr.
Opkaldsafgift - mobil	0,25 kr.
Samtaler pr. minut til fastnet**	0 kr.
Samtaler pr. minut til mobiltelefoner 8.00 -19.30	1,29 kr.
Samtaler pr. minut til mobiltelefoner 19.30 -8.00	0,99 kr.

## Standard

Abonnement inkl. flere fordele (takseret pr. sekund)*	49 kr. / pr. måned
Opkaldsafgift - mobil og fastnet	0,25 kr.
Samtaler pr. minut til fastnet - kl. 8.00 -19.30	0,16 kr.
Samtaler pr. minut til fastnet - kl. 19.30 -8.00	0,08 kr.
Samtaler pr. minut til mobiltelefoner - kl. 8.00 -19.30	1,29 kr.
Samtaler pr. minut til mobiltelefoner - kl. 19.30 -8.00	0,99 kr.

## Øvrige priser

Oprettelse via <a href="http://www.danskkabeltv.dk">www.danskkabeltv.dk</a>	0 kr.
Oprettelse via svarkort/telefon	0 kr.
Opgradering af internet	0 kr.
Nedgradering af internet	99 kr.
Nummerportering - medflytning af telefonnummer	125 kr.
Samtaler til udlandet, se <a href="http://www.danskkabeltv.dk/telefoni">www.danskkabeltv.dk/telefoni</a>	

\* Services som tilbydes: Telefonsvarer 0 kr. pr. måned. Visnummer: 0 kr. pr. måned. \*\* Samtaler med en varighed over 60 min. takseres til normal telefontakst. \*\*\* Husk at noter på tilmeldingsblanketten hvilken dato du ønsker dit nummer porteret - dog tidligst 10 hverdage fra dags dato. Så vidt muligt vil porteringen ske på den ønskede dato, ellers snarest herefter.

OBS: Vær opmærksom på at en eventuelt resterende opsigelses- eller bindingsperiode hos din nuværende udbyder vil blive faktureret umiddelbart efter nummerporteringen, hvis du vælger at portere dit nummer inden opsigelses- eller bindingsperioden er udløbet. Læs mere på [www.danskkabeltv.dk/nummerflytning](http://www.danskkabeltv.dk/nummerflytning).

Ovenstående priser er vejledende og gælder ikke udlandsopkald, samt opkald til overtakserede numre. Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer